

宁夏回族自治区完整社区建设试点

案例集

(第一批)



宁夏回族自治区住房和城乡建设厅
2026年3月

前言

完整居住社区是指在居民适宜步行范围内有完善的基本服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制，并且居民归属感、认同感较强的居住社区。

党中央、国务院高度重视社区建设和治理工作。习近平总书记指出，“社区虽小，但连着千家万户，做好社区工作十分重要”，强调“要坚持以人民为中心，摸准居民各种需求，及时为社区居民提供精准化精细化服务”“要加强普惠性、基础性、兜底性民生事业建设，着力解决人民群众急难愁盼问题，扎实推进各族人民共同富裕。”党的十八大以来，中共中央、国务院出台了一系列政策措施，对社区设施建设和服务工作提出明确要求。2024年底召开的全国住房和城乡建设工作会议提出，“完整社区建设是好社区的重要抓手”，部署“持续实施完整社区建设”的要求；国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布的《完整社区设施服务指南》，回答了社区中具备哪些设施才能称之为完整的问题。《中共中央办公厅 国务院办公厅关于持续推进城市更新行动的意见》提出“开展完整社区建设”等八大重点任务。

2023年7月，住房和城乡建设部办公厅等印发《关于印发完整社区建设试点名单的通知》，在全国106个社区开展完整社区建设试点以来，各地聚焦为民、便民、安民服务，多措并举、扎实推进，及时解决居民反映强烈的难点、堵点、痛点问题，在完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制等方面探索出可复制、可推广的工作经验，打造了一批完整社区建设样板。宁夏回族自治区住房和城乡建设厅会同有关部门在调研评估基础上，全面总结梳理各市县完整社区建设典型案例，分批次汇编成册、宣传推广。本案例集为第一批，共确定10个完整社区建设样板，总结典型经验做法，供各市县学习借鉴。

本案例集由宁夏回族自治区住房和城乡建设厅组织编制。主要起草单位为银川市规划建筑设计研究院有限公司。

本案例集参编人员：乔静、杨春波、王英明、贾世伟、张斯朦、胡飞、翟航、郑子溪。

目录

1.宁夏回族自治区银川市兴庆区崇安社区	1
2.宁夏回族自治区银川市兴庆区永泰社区	9
3.宁夏回族自治区银川市兴庆区燕乐园社区	15
4.宁夏回族自治区银川市金凤区通福家园社区	23
5.宁夏回族自治区银川市金凤区民生花园社区	29
6.宁夏回族自治区银川市贺兰县花园社区	35
7.宁夏回族自治区灵武市镇河塔社区	41
8.宁夏回族自治区吴忠市利通区金花园社区	47
9.宁夏回族自治区青铜峡市怡园社区	53
10.宁夏回族自治区青铜峡市紫薇社区	61

1 宁夏回族自治区银川市兴庆区·崇安社区



崇安社区深入贯彻落实习近平总书记关于社区作为服务群众“最后一公里”的重要指示精神，坚持以人民为中心，对标完整社区建设标准，聚焦人本化、生态化、智慧化，围绕21项指标，补短板、提质效，着力打造九大场景，努力建设安全健康、设施完善、管理有序的完整社区，推动民生福祉在基层落地落实。

• 社区面积50公顷

• 居民户数3688户

• 常住人口7402人

社区党委聚焦“一老一小”抓服务和治理，获得“双五星社区”荣誉称号。崇安社区以老旧小区改造为契机，整合康养驿站、唐徕印记馆、托育中心等功能场所，升级社区食堂，配套休闲广场、儿童乐园等公共活动空间，围绕居民全年龄段的服务需求，以高品质业态、高质量服务，构建便捷的15分钟便民生活圈，打造城市更新示范板块。



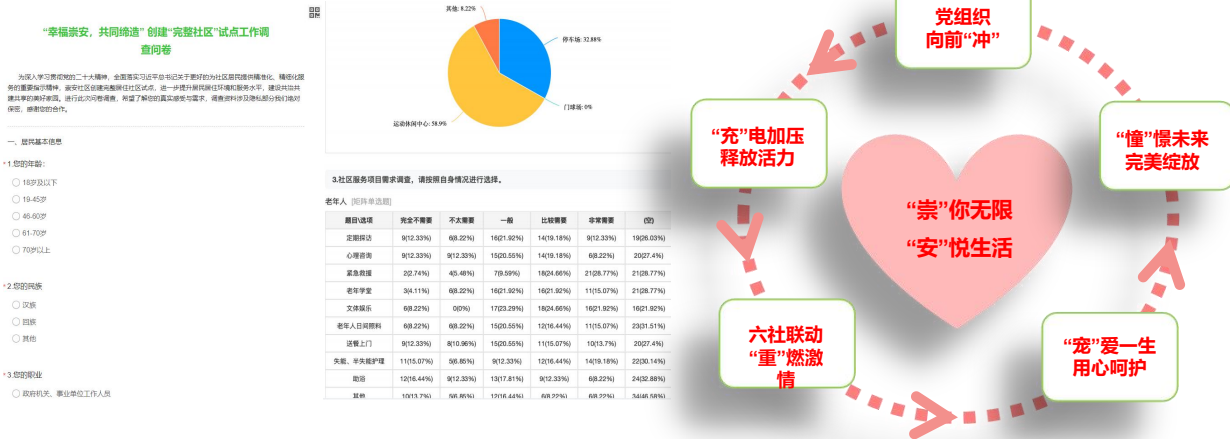


1心+3化+9大场景



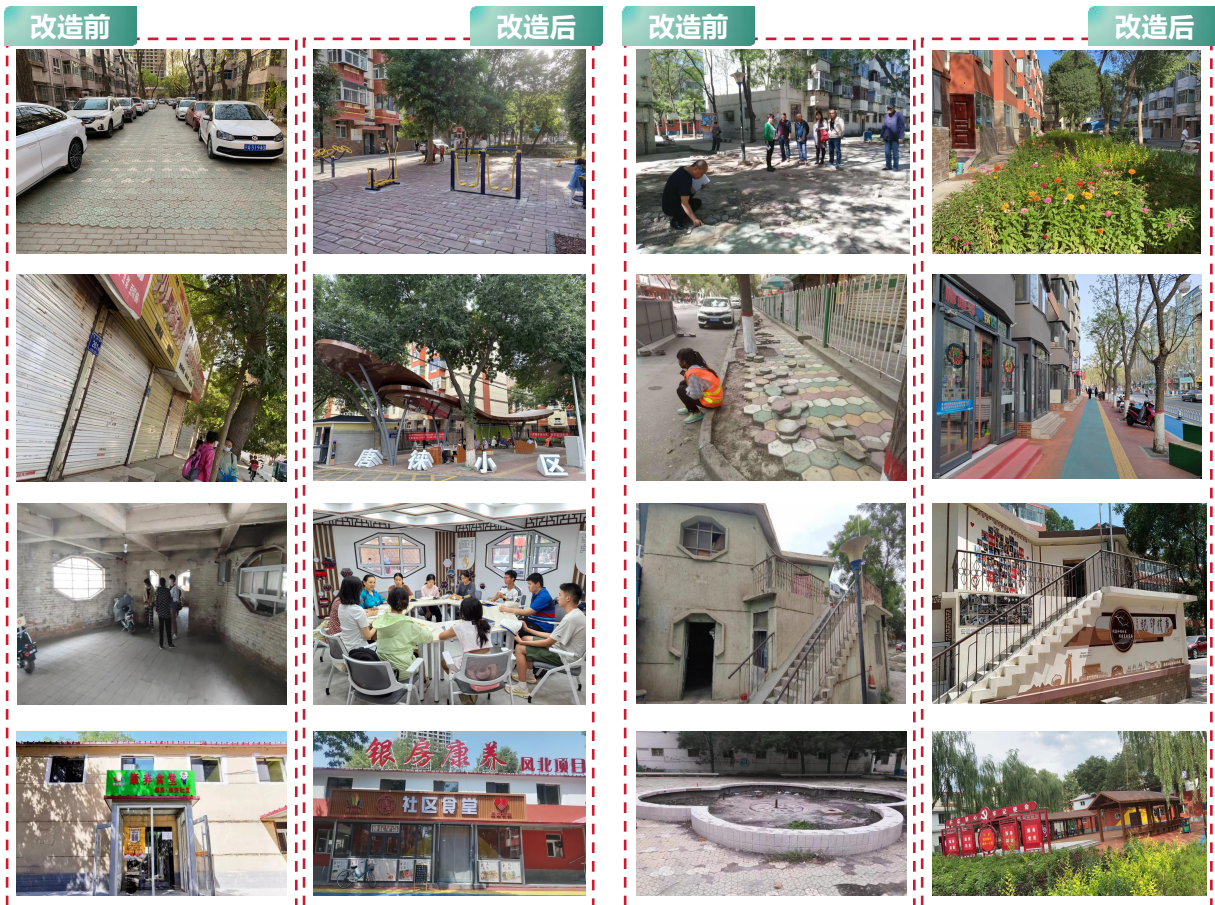
健全治理机制——党建引领“网格化”、推动基层治理“精细化”

围绕“五好社区”建设目标，持续深化“12346”党建工作品牌，以“党建+”模式联动网格治理、社会组织、社区文化与民生服务，并通过问卷、议事、走访等形式精准响应群众需求，系统推进完整社区建设，切实做到呼应民需、服务为民。



▶▶ 系统性重构老旧小区人居生态，实现全域品质跃升

该社区依托全市城市品质提升行动与乡村振兴衔接资金，系统规划基础设施布局，通过实施一批民生项目来全面完善市政与配套设施，着力优化空间布局、健全服务功能，为居民营造更加舒适、舒心的生活环境。



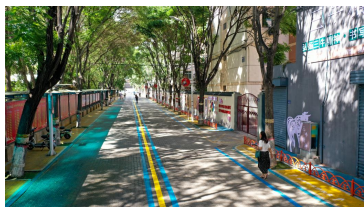
▶▶ 打造宜居社区环境，建设“美丽家园”

该社区考虑到老年人、残疾人及流动人口多的实际情况，联合企业设立“暖心驿站”服务新业态群体；并利用闲置空间改造“营养厨房”提供普惠餐饮，特别推出老年人“尊老套餐”，营造敬老助老社区氛围；开设“托老所”，以“托老所”为主体，以居家养老为辅，推广“呼叫救助、健康检测、健康档案管理、居家照料、出行陪护、助餐助洁”等服务，打造“康养十五分钟生活圈”，为出行不便的老人提供便利。



文化记忆塑魂、智慧服务赋能，缔造人居生态新范式

崇安社区在夯实基础设施与安防保障设施的同时，通过背街小巷改造、文化融入和慢行步道建设来优化街区环境。同步规范垃圾分类，并依据居民需求增设充电桩、直饮水机等便民设施，持续提升社区功能、品质与人居环境。



唐徕“学习强国一条街”



唐徕老街坊



科技街巷

空间再生与多维场景赋能，构建全龄友好型幸福街区新范式

崇安社区通过打造银龄康养夜市、利用闲置车棚建设红色展馆、用慢行绿道串联多类活动场地，构建起“一街一区一馆一长廊”的服务网络；同时持续优化周边休闲空间，不断完善社区15分钟文体休闲生活圈。



银龄广场



唐徕印记红色展馆



康养走廊

空间重构与数字赋能，智慧康养引领老旧小区现代化治理新范式

崇安社区通过盘活闲置车棚资源，打造“智慧养老云平台”，构建线上线下联动的15分钟服务圈；依托老旧小区改造，系统升级安防、环境监测与充电等智能设施，推动物业服务全覆盖与社区智慧化转型。同步建设三维全景治理平台，以高精度建模与数据互联来实现治理要素可视化，持续提升社区精细化、智能化治理水平。



小区监控系统



智慧养老“云平台”



智能快递柜

2

宁夏回族自治区银川市兴庆区·永泰社区



永泰社区紧扣居民智能化需求，通过布设智能便民设施、打造集成式智慧医疗点、完善充电配套设施。推进物业服务数字化升级，构建智慧管理平台，以科技手段提升服务精准性与便捷性，切实解决服务末端问题。

- 社区面积 123公顷
- 居民户数7372户
- 常住人口 9696人

永泰社区服务居民近万人，人口结构多元。社区环湖而建，周边教育、医疗、商业等配套设施齐全，已形成便捷的15分钟生活圈。依托近2000平方米的综合阵地，社区构建了党组织引领，红色物业、志愿服务及社会组织协同参与的多元共治格局，并凭借“市民驿站”示范站点及自治区首家普惠型托育中心等标杆项目，荣获多项区市级荣誉。



完整社区试点建设情况

健全机制聚合力 多元共筑完整社区

永泰社区通过强化组织保障与督查机制，并有效统筹政策资金与社会资源，积极构建政府引导、社会为主的多元投入体系，引导社会力量广泛参与服务供给，凝聚共建合力扎实推进完整社区建设。



邻聚永泰 共享未来



引导社会力量

构建“泰合”特色服务矩阵 打造“小圈大暖”型社区治理新样板

永泰社区以居民需求为核心，构建三类服务一体化的供给体系，并同步完善生活圈的各类设施，打造集文化传承、议事、健身等多元活动于一体的多元阵地。同时，通过选树“最美”典型，发挥引领作用，有力增强了社区的德治能力与文化向心力。



罐罐茶老李扯沫议事堂



石榴籽协商议事会



非遗文化传承点



永泰社区警务室

锚定网格治理“精”与“准” 党建引领绘就社区治理新图景

永泰社区构建“镇—支部—小组—微网格”四级治理架构，通过网格划分与多网融合实现“一网统管”，提升服务精准化水平。同时，以培育队伍、打造品牌、搭建智慧平台及积分激励为抓手，有效动员多元力量参与共治，持续深化推进文明实践活动。



积分超市兑换活动



志愿服务上门



家政上门

智筑社区管理平台 以“数据赋能+物联感知”激活基层治理新效能

永泰社区通过打造智慧综合管理平台，全面整合人、地、事、物等数据，建立动态更新的网格基础数据库，支撑精准治理分析。同时，利用视频监控、AI识别等物联网设备实现无感化数据采集与行为管理，拓展智能感知应用场景，提升社区运行监管与响应效能。



智慧社区平台搭建



智慧住建平台搭建

完整社区试点建设情况



聚焦青少年需求 联动多元阵地打造 “一站式” 成长服务社区新样板

永泰社区针对辖区青少年需求，整合校、社及社会资源，创新建立“家+校+社+X”联动机制，打造“一站式”学生服务社区，并依托党员等力量开设线上课堂与直播平台，构建起多方协同的青少年成长赋能体系。



家、校、社联动机制



家、校、社联动机制



社区开展儿童活动



社区开展儿童活动



以智能服务破题 用“全链条便民” 打通社区服务“最后一公里”

永泰社区紧扣居民智能化生活需求，构建智能便民设施体系，打造融合购药、问诊等功能的“一站式”智慧医疗点。完善新能源汽车与非机动车充电配套设施。同步推进物业服务数字化升级，提升服务精准性与便捷度，切实打通服务“最后一公里”。



新能源充电桩



社区立体停车位

3 宁夏回族自治区银川市兴庆区·燕乐园社区



坚持党建引领，聚焦群众需求，通过盘活社区低效空间来完善社区15分钟生活圈，着力补足“一老一小”服务短板，提升商业配套与物业管理水平，协同推进智慧社区建设、本土文化挖掘与社区治理现代化，最终实现空间、服务、运营完整融合的幸福生活目标。

• 社区面积58公顷

• 居民户数3200户

• 常住人口6716人

燕乐园社区先后荣获自治区“二级无毒社区”示范点；2023年被评为三星级党组织和四星级和谐社区。社区以居民需求为导向，聚焦“为民、便民、安民”服务，着力补齐社区服务设施短板，全力改善人居环境。致力于打造安全健康、设施完善、管理有序的社区样板，用更高品质的生活空间提升居民生活的舒适度。



完整社区试点建设情况

“社区+物业”双引擎模式，以区域化党建助推实现完整社区创建

燕乐园社区以区域化党建引领出发，将社区治理与红色物业深度融合，整合多方资源，提升社区服务管理精细化水平。同时依托“党建链”，撬动并重组社会力量，为完整社区建设汇聚动能。



“社区+物业”双引擎服务模式

完善社区服务设施，建设“全龄家园”

社区通过申请专项资金，建设了配备多功能活动室、康复理疗区及社区食堂的日间照料中心与综合养老服务中心，为老年人提供生活照料、助餐等多样化服务，并引入第三方机构探索数字化养老模式。整合幼儿园资源，完善托育设施，为幼儿、少儿提供安全规范的托管服务。



市民驿站社区助餐点



居家老人生活照料



老年活动室



儿童四点半课堂



综合养老服务中心



日间照料中心



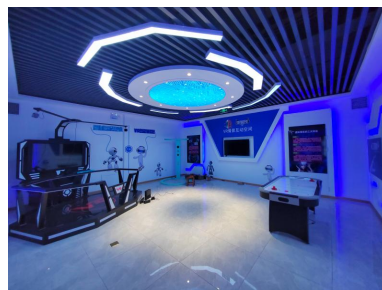
综合养老服务中心开展助老活动



非遗文化活动



老年运动活动场地



VR互动空间



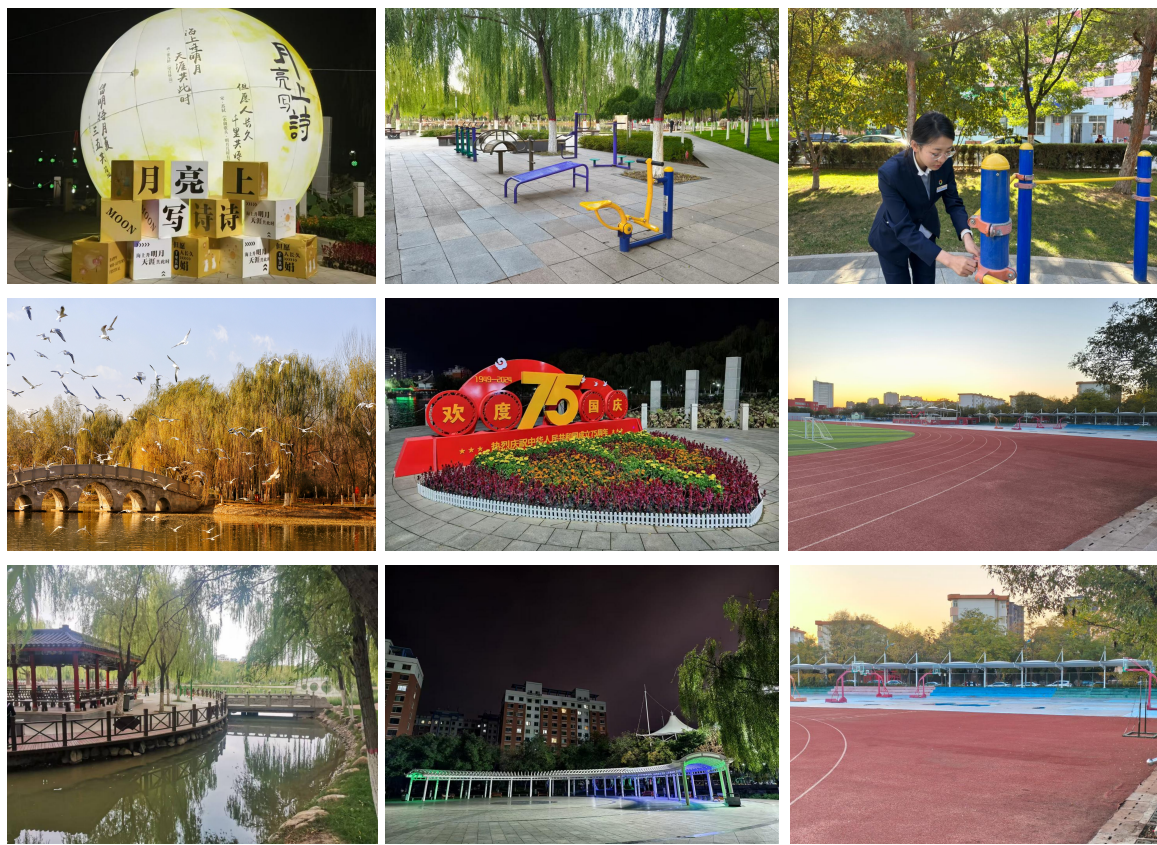
科普室



非遗活动室

▶▶ 打造宜居社区环境，建设“美丽家园”

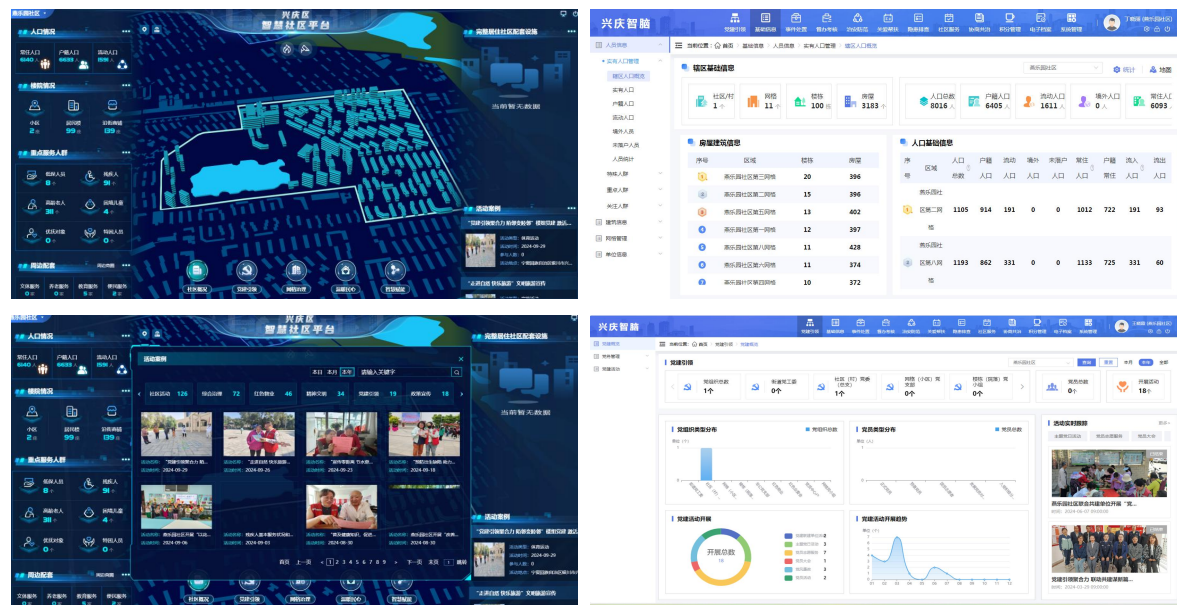
燕鸽湖基地依托37%的高绿化率及3处大型社区游园，系统推进环境提升工程：通过增设景观照明完善亮化，翻新广场设施并加装监控实现美化，同时积极融合社区与景区资源，借力湿地保护契机优化生态景观，为居民打造安全、优美、宜居的生活环境。



宜居环境

▶▶ 推进智能化服务，建设“数字家园”

社区构建“物业+康养”双轮驱动的智慧服务体系，通过打造智慧物业管理平台实现线上线下服务融合与精细化管理，并搭建智慧康养平台，集居民健康管理与多元医养服务为一体，形成便捷的15分钟康养服务圈。



健全社区治理机制，建设“自治家园”

燕乐园社区以党建引领为核心，创新区域协同治理机制，深化居委会、业主、物业“三驾马车”共建共治。依托“颐养小镇”计划，常态化开展养老服务活动，推动社区治理与民生服务深度融合。



燕乐园社区



党群服务中心



物业服务公司



社区内老干部宣讲团

银川
通福家园社区
Chinese Community

同心协力，数字赋能，建设“全年龄和谐友好”完整社区

应用数字化平台，提升集中安置社区管理服务



银川市通福家园社区，是典型的集中安置社区，面临着众多管理服务的挑战。以完善基础设施为前提，积极创新，通过应用数字化平台，实现了管理服务的全方位提升。

社区服务巧妙融合“三中心”、“四课堂”、“六站点”与“九室”，构建综合细致的服务体系。特设29间功能室，健身房、烘焙室、悦书房等全方位满足居民需求。老年大学提供的舞蹈、八段锦、朗诵及非洲鼓课程深受广大老年人喜爱。青年驿站则为求职学子提供7-15天免费住宿，为青年就业发展提供关怀和支持。

社区作为银川市“数字家庭”试点社区，以“数字智慧化”为抓手，智能系统管理深入社区每一个角落，居家养老安全数字化监护、智能门禁系统、云端物业管理、一站式服务平台、紧急报警系统等高科技应用，让居民们享受到足不出户解决生活琐事的惬意。

科技赋能美好生活，智慧化安全保驾护航，让社区成为充满智慧与温度的现代都市生活空间。



深化民主协同治理，赋能精准温暖服务

该社区构建了“党委领导、政府组织、业主参与、企业服务”的治理机制，打造了党组织领导、多方协同的智慧治理平台。通过联建活动、“三社联动”等方式，有效促进了居民互动，精准帮扶百余名困难群体，推动社区治理向民主化、协同化、精准化方向发展。



社区民主协同治理

创新以邻里中心为枢纽的“育养融合”实践，打造基层治理与民生幸福的标杆

邻里中心作为综合性社区平台，拥有2117㎡活动空间，集“三中心、四课堂、六站点、九室”等功能于一体，服务覆盖超万名居民。通过常态化开展培训、讲座及文化活动，有效丰富了居民精神文化生活。



邻里中心开展沙龙活动



多功能活动室开展青少年活动



社区“悦书房”



老年大学



0—3岁早教活动



社区烘焙室



科普室



老年助餐点



青年驿站

以“便民、休闲、智慧”为核心，打造宜居幸福社区新生态

商业配套便捷完善，小微公园功能齐全。社区通过织密便民服务网与拓展休闲娱乐空间，全面增强了居民的获得感与幸福感。



便民菜市场



社区幼儿园



便民卫生服务站



社区幼儿园内部

以多彩活动润泽社区，以精准服务温暖民心，架起邻里“连心桥”

社区面向全龄居民，开展了涵盖文化、健康、娱乐等领域的系列活动。试点以来，累计举办文娱活动50余场、创业就业培训4期，受益居民超1500人，显著增进了邻里互助关系。



六类人员家政服务员技能培训班



社区开展文明实践活动



社区公益创投项目活动



六类人员家政服务员技能培训班

构建“云筑家”智慧共同体，一体推进智治保安全、数慧优服务

依托“云筑家”平台，社区以科技助老守护弱势群体安全，以掌上办理提升居民服务效率，显著增强了社区的安全韧性与生活便利性。



数字化管理系统

聚力多元主体，夯实议事载体，探索社区“共商共建共享”治理新范式

社区以“社会协同”与“居民协商”双轮驱动治理创新。通过引入社会组织拓展多元参与，并利用多样议事平台促进民主协商，共同夯实了“共商、共建、共享”的基础。



居民议事厅



青年议事会

5 宁夏回族自治区银川市金凤区·民生花园社区



民生花园社区坚持“党建引领、以人为本”的理念，以居民需求为导向，搭建智慧平台。社区坚持提供更丰富、更优质的生活服务，瞄准“小而美”，持续发力提升居民“15分钟社区生活圈”功能，努力打造安全健康、设施完善、管理规范的完整社区，让居民生活更加美好，让社区更加和谐稳定，着力构建以人为本的治理格局，凝聚社会治理发展新合力。

- 社区面积59公顷
- 居民户数2425户
- 常住人口 5200人

社区党委下设7个党支部，直管党员373名。辖区内有国家电网、宁夏广播电视台、银川海关、自治区伊协4家企事业单位，个体工商户216家。先后被评为“全国商业示范区”、“充分就业社区”、银川市“文明社区”等称号，2023年，被纳入全国完整社区建设试点。



银川
民生花园社区
Chinese Community

党建引领聚合力，为民服务“零距离”

企业参与共建，合作模式创新，社区面貌焕新

银川市民生花园社区，全新打造以“党建引领、阵地共建、功能共融、民生共享”为目标的和谐幸福社区。通过企业、物业、业委会、警务室共同努力，建立了“1+3+N”共建体系，有效解决了商业街治理、电梯加装等居民关心的民情问题，确保事事有回应、件件能落实，着力提升居民的满意度和获得感。

社区坚持多方联动，引入第三方健康管理中心，增设R.M.D人工智能身心测评系统、无痛血糖检测、中医面诊仪等健康管理设备，为居民提供全方位的健康管理、未病防治及病后康复服务。

以“孝”文化为核心，推动家风家教建设，举办丰富多彩的国学活动，并联合民生集团开设家庭家教家风课堂，深化优秀传统文化的传承与实践。



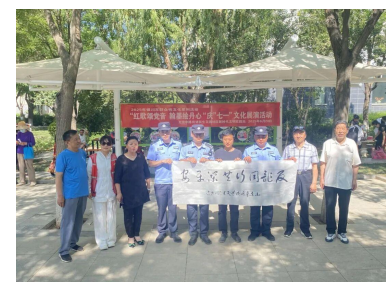
会同宁夏民生文化艺术教育基金会，探索“社区食堂+企业+基金会+志愿服务”的运营模式，打造暖心社区食堂，开通绿色通道，针对75岁以上人群实行免费就餐，其他人群低价用餐。

以全新打造的民生花园幸福家园为载体，建设聚集社区养老、托幼、便民、公益和生活配套一体化的综合邻里中心，通过举办各种文化活动，在弘扬传统文化的基础上进一步增强居民的文化归属感、自豪感和荣誉感，让中华民族传统美德和民族精神深入人心。



党建引领多元共治：构建“1+3+N”社区治理新格局

社区创新构建了“一体两翼三机制”治理模式，以“1+3+N”共建体系为主体，民主协商与民意征集为两翼，“三事分流”、联席会议、微心愿征集三项机制协同驱动，有效提升了治理的系统性与精细化水平。



民生新客厅，幸福共同体：打造一站式复合型社区服务与文化滋养新地标

社区成功打造了功能复合的民生服务综合阵地，构建了覆盖全龄、可持续的社区服务生态。形成了以“5+10”文化IP为核心、活动丰富的邻里精神家园，有效实现了空间高效利用、服务精准供给、文化深度浸润的协同发展。



清明节主题教育实践活动



家庭文明建设系列活动



儿童科普阅读活动



社区公益活动

赋健康以未来：打造全龄段、多层次的社区健康服务长效运营范式

健康管理中心作为社区健康服务枢纽，以“全周期健康管理”为核心，以“AI数据平台”与“可持续运营模式”为双轮驱动，为居民提供精准、优质、可及的健康管理服务。



健康义诊进社区



健康义诊进社区



上门健康服务



社区卫生教育

民生服务提质，空间效能革新：构筑街道级集约化惠民新中心

围绕15分钟生活圈，建设集约化社区邻里中心，打造“1+N+X”服务体系，以低成本实现高效治理。依托专项改造资金，分期完善社区步道、无障碍、停车充电等基础设施，并建设小微公园、书房等公共空间，全面优化社区环境与生活品质。



社区服务大厅



社区基层党建阵地



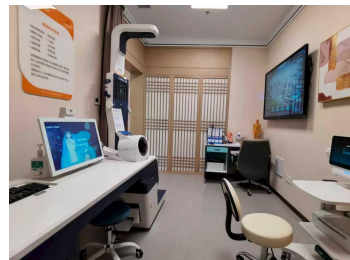
社区小微广场开展活动



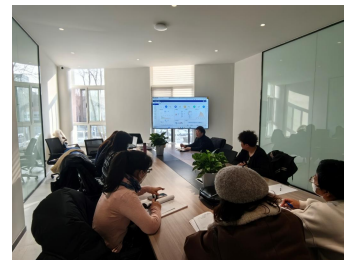
公共活动空间

数智互联，温情共治：构建全域感知、精准服务的智慧社区新生态

建设智慧社区平台，通过连接人、服务与设备，整合多元资源，打造线上治理与阵地互动。依托可视化数据大屏，实现对社区动态、运营数据、预警事件的可查可控；并增设特殊人员的智能关怀功能，助力社区共建共治。



智慧化健康小屋



“云筑家”社区培训

6

宁夏回族自治区银川市贺兰县·花园社区



花园社区通过完整社区试点建设工作，补齐了社区基础设施短板，优化了社区综合服务设施布局。通过科学划定15分钟便民生活服务圈，紧盯“一老一小”人群需求，依托“日间照料”中心、“社区食堂”“新时代文明实践站”等服务载体成立老年大学、儿童乐园，提供全覆盖的“老有颐养、幼有善育”的优质服

• 社区面积334公顷

• 居民户数7230户

• 常住人口22014人

花园社区先后荣获了“一级无毒社区”、“全国综合减灾示范社区”、全国社区网络春晚“优秀组织奖”、“区级民族团结进步建设示范单位”、“银川市疫情防控先进基层党组织”、“银川市科普示范社区”、“银川市优秀青年志愿者组织”、“贺兰县文明单位”、“贺兰县第一届社工大比武三等奖”等荣誉。



➤ 深化民主协同治理与精准服务，以“五方联动”机制有效贯通基层善治末端

强化政治引领，构建“社区党委-小区党支部-楼栋党小组”三级组织体系，创新“1+2+X”网格治理与“134红心家园”工作模式。依托六合一工作室聚合资源，推动“两代表一委员”下沉服务解难题，筑牢党建引领社区治理新格局。

红色力量 筑牢根基强化基层治理

2024年贺兰县物业管理委员会第三季度红色物业工作月报

银川市贺兰县富兴街街道花园社区 15分钟便民生活圈示意图

两化一振兴

➤ 盘活阵地资源，构建“一老一小”全周期关怀的社区治理

社区通过优化党群服务中心功能，打造集多元服务于一体的综合阵地。整合支部与物业资源，建立“党建+”邻里微阵地，构建涵盖政务、医疗、教育等功能的15分钟便民服务圈。同时聚焦“一老一小”需求，开展家庭教育项目与未成年人实践活动，系统推进全龄友好服务。



构建便民惠民、文化润心、思想铸魂的社区治理新格局

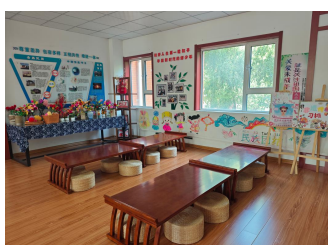
社区积极推进便民健身设施建设，设置分龄化活动区域以满足居民多元健身需求。结合传统节日打造特色邻里节，营造多民族和谐共居的氛围。同时，通过建设主题教育街区、开设多元主题讲堂、组建多支宣讲队伍，以多种形式推动党的创新理论深入人心。



社区儿童乐园



社区手工室



社区书画室



社区健身室



手工坊



运动室



奥园小区—睦邻联盟



美茵湖城—睦邻建设



观澜天下一睦邻乐育

“一小区一文化”

以数据赋能精准服务 打造响应零延迟的宜居社区

社区通过整合线上平台开展全科与网格帮办服务，结合“网格大走访”、“流动办公桌”等活动主动收集诉求，并依托新时代文明实践站创新推行“点单—派单—接单—评单”的闭环服务模式，以智能化方式精准对接居民需求，有效提升服务效能与居民满意度。



智能监控



智能门禁



志愿者“接单”

强化党建引领“主轴” 构建多元共治格局 解锁社区精细治理新路径

社区党委坚持以党建为引领，通过健全议事机制，创新“社区合伙人”模式，有效整合各方资源，凝聚共治合力。同时，聚焦“微事不出网格、矛盾不上交”的目标，推动警网融合，依托专业调解力量及时化解基层纠纷，切实解决居民诉求，持续提升治理效能与居民生活品质。



花园社区便民服务站



花园社区调解室



居民议事

7 宁夏回族自治区灵武市城区街道·镇河塔社区



镇河塔社区深入贯彻落实习近平总书记视察宁夏时的重要指示精神，围绕搬迁群众“安心住、快致富、有保障、早融入”目标，因地制宜完善安置社区治理架构，聚焦夯实服务设施、促进就业增收、增进团结互助、强化精细治理“四篇文章”，系统推进完整社区建设试点工作。

• 社区面积27公顷

• 居民户数3795户

• 常住人口 11538人

社区紧盯产业、就业、社会融入三件大事，织牢“就业网”构建家门口的就业创业服务圈；织细“融合网”，铸牢中华民族共同体意识新高地；织密“服务网”，用心用情办好老百姓家门口的事，大力推进完整社区建设，倾心尽力解决群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。



灵武

镇河塔社区

舒适舒心、互融互促、精准施策、扶贫创业

党建引领强治理，精准施策优服务，全力打造社区宜居环境



灵武市城区街道镇河塔社区，在移民搬迁、脱贫攻坚、环境提升及创业扶持等方面均取得了显著成效，成为全区完整社区的典范。通过精心打造的“2+2+3+4”就业创业服务圈，为居民铺就了一条家门口的致富路。

在就业层面，积极挖掘市场潜力，成立专业劳动力市场和移民就业服务专班。大力发展车间经济，拓宽就业平台，鼓励大家走出家门，实现稳定就业。

在创业层面，鼓励居民发挥个人才能，自主创业。提供一站式创业支持服务，从项目策划到资源对接实现全过程扶持。依托残疾人之家，为有能力有意愿的残疾人免费提供场地，实现在家门口就业创业。积极培育网络主播等新业态新就业群体。目前，已成功培育8名电商主播。

在社会融入层面，积极探索形成了“网格丫头”居民服务品牌，并且广泛开展“一老一小”上门帮代办服务。镇河塔社区以实际行动践行了“助力脱贫攻坚，改善生活环境，支持居民创业”的坚定承诺。



坚持体检先行，做好“精准”文章

对社区开展专项体检评估，查找现状问题，掌握底数数据，编制《宁夏银川市灵武市镇河塔社区建设完整社区试点工作方案》，明确完整社区建设目标策略、任务举措和实施项目内容。



完整社区服务设施能力不足

社区卫生服务站服务能力有待提升，商业街便民服务功能较为单一，同时缺乏完善的就业创业服务设施与支持体系



环境品质有待提升

社区配套设施方面存在车位与充电车棚不足，环境品质上存在公共设施与绿地破损老旧现象，同时垃圾分类管理尚处于初步实施阶段



管理与服务方面仍面临提升需求

居民办事流程不够便捷，跑动距离较长；同时，平安建设和社区整体服务的智能化水平均有待加强



社区治理体系尚不健全

社区存在民主议事机制有待深化、新老居民融合度不足等多重挑战

完善社区服务设施，促进居民就业增收

社区构建以党群服务中心为核心、专项与就业服务为补充的服务网络，聚焦“一老一小”，提供全覆盖养老托育服务，并通过嵌入多种便民功能，着力打造功能复合、均衡便民的社区服务格局。



社区康养中心



图书借阅角



社区幼儿园



便民服务室



就业创业服务中心—向红直播间



就业创业服务中心



帮扶车间



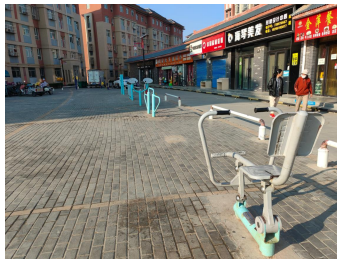
职业技能培训



社区党群服务中心

提升宜居生活环境，建设美丽家园

该社区依托全市城市品质提升行动与乡村振兴衔接资金，系统规划基础设施布局，通过实施一批民生项目全面完善市政与配套设施，着力优化空间布局、健全服务功能，为居民营造更加舒适舒心的生活环境。



健身器材建设后



垃圾分类点改造后



小区节能灯杆建设后



配套设施建设后



充电桩



充电车棚

推进智能化服务，打造“掌上”安居乐业

社区依托数字平台拓展全科与网格帮办服务，推进安防设施全覆盖，并接入全市治安网络。通过搭建智慧安防与物业平台联动周边生活服务资源，并创新智慧养老等场景，联通家庭终端，强化风险预警能力，系统提升社区智治水平。



医保智能化支付



智能书柜



云筑家智慧社区

健全社区治理机制，奏响共建共治“大合唱”

该社区通过强化党建引领，构建三级组织与网格队伍，以“三变”推动治理转型；依托多元协商与服务机制，提升基层效能；通过品牌共建、文化培育来深化社区融合，全面推进治理现代化与文明建设。



志愿服务队



文明实践活动

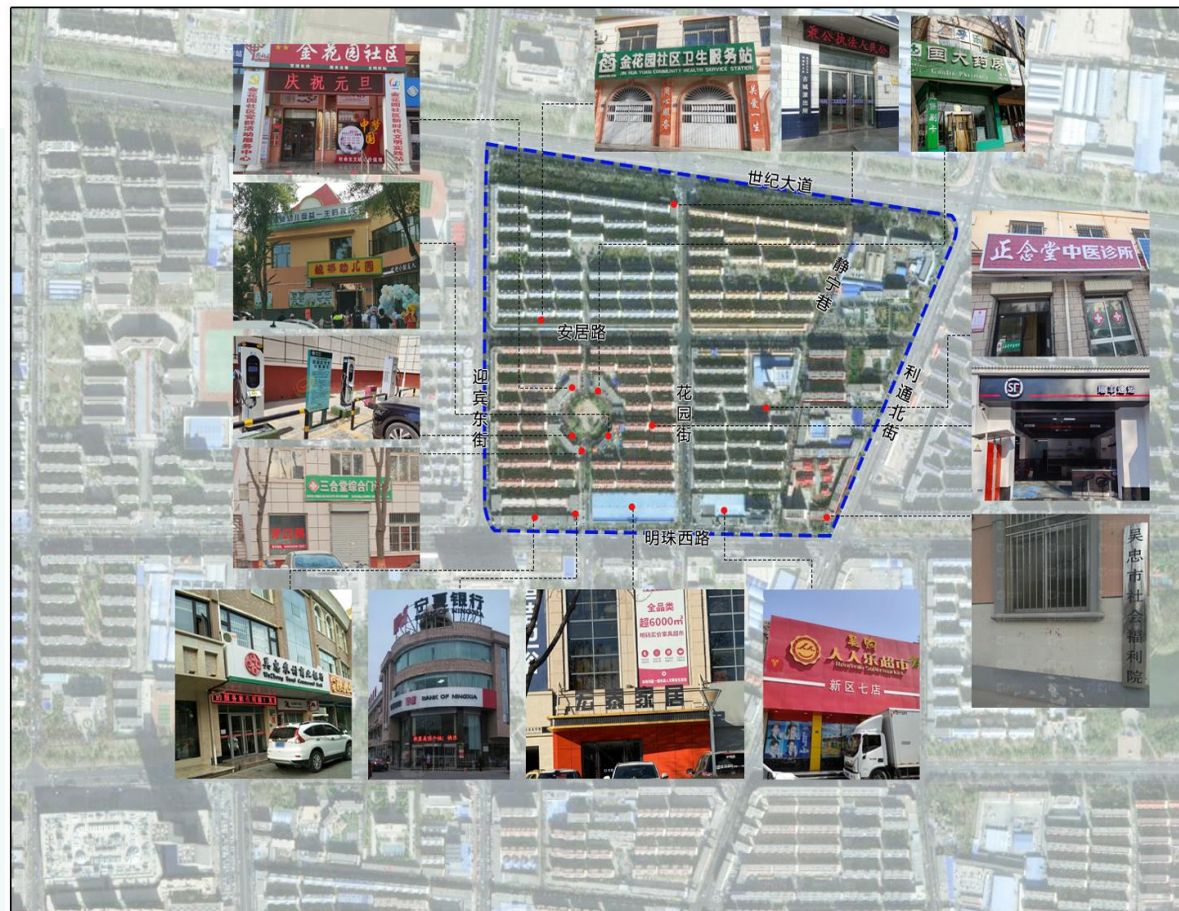
8 宁夏回族自治区吴忠市利通区·金花园社区



金花园社区牢记习近平总书记“社会主义是干出来的”殷切嘱托，以居民需求为导向，通过加快补齐基础设施短板、统筹推进“一老一幼”服务、完善党组织领导的社区协调机制，着力打造民族团结进步模范社区，积极构建共建共治共享的幸福家园。

- 社区面积27公顷
- 居民户数3795户
- 常住人口 11538人

利通区金星镇金花园社区建设于2003年，位于世纪大道以南，明珠路以北，迎宾北街以东，利通北街以西。2019年社区获得全国民族团结进步模范社区荣誉，2020年6月8日，习近平总书记视察金花园社区党建、民族团结进步和志愿服务工作。



吴忠

金花园社区

以“心”换“新”、唱响民族团结“四部曲”

老旧小区改造、“改”出群众幸福新生活

吴忠市利通区金星镇金花园社区，是全国民族团结示范单位。辖区常住居民1.38万人，其中五个少数民族占比达45%，民族文化多元交融。社区党委以党建为引领，铸牢中华民族共同体意识，推动各民族深度交流与互助。

在基层治理方面，开放式党校宣讲红色精神，深化了各族群众对“五个认同”的理解。连续19年举办的邻居节，通过“邻里百家宴”、“茶话会”等活动，促进了各民族间的亲密交往。石榴籽广场则象征着各族居民的紧密团结，承载了和睦共处的美好愿景。

社区积极开展志愿服务，通过实施“雁阵1465行动”工作法，提升了为民服务水平，构建多元参与、共治共享的工作格局。致力于环境整治，提升居住品质，完善公共服务设施，以满足居民的多样化需求。智慧社区建设不仅提高了服务效率，为社区居民共建共治注入了新活力。

金花园社区打造了宜居、和谐、智慧的现代化完整社区模式，成为民族团结与社会治理的典范。



创新服务供给模式，筑牢“一老一小”民生底线

围绕民族团结进步社区建设，通过整合资源与多元合作完善养老服务，并采取政府购买与市场运作相结合的方式，为老年人提供多层次、分类别的专业照护服务。同时，依托现有资源引入专业托育机构，构建覆盖“一老一小”的社区支持体系。



元宵节慰问活动



儿童学习课堂



志愿者入户慰问孤寡老人



“浓情腊八 爱满邻里”主题活动



社区“四点半”服务



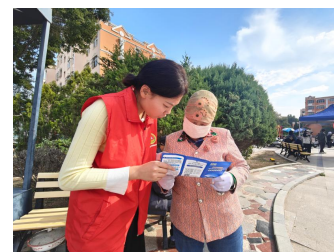
科普活动



儿童手工活动



社区为老便民服务



志愿者为社区老年人解读医疗保险政策



坚持体检先行，做好“精准”文章

金花园社区完整社区建设试点工作通过建立专门领导小组与四级联动机制，强化政府主导与部门协同，同时积极引导公众及社会力量参与，依托协商机制破解建设运营难题，推动形成共建共治共享的社区建设新格局。



完整社区服务设施存在短板

社区在“一老一小”领域的服务体系存在短板，养老服务设施功能单一、专业化水平低，缺乏日间照料等专业化、复合型服务



宜居生活环境需要加强

公共空间功能与文化内涵不足，环境品质与夜间安全存在短板；基础设施老化且垃圾分类配套设施缺失；新能源汽车与电动自行车充电难、停放乱等问题凸显；公共空间普遍缺乏适老化与无障碍设计



智能化服务项目需推进建设

传统物业管理模式已难以满足现代居住需求



社区治理机制需进行完善

基层治理体系不够精细化；居民与党组织之间的联系不够紧密；党员联系服务群众缺乏长效机制

完整社区试点建设情况



以点带面、全域提升，打造金花园社区存量更新与公共服务赋能

对照完整社区建设标准，金花园社区将以A区为重点，着力提升市政配套、商业服务及公共服务设施水平。整合闲置场地，建设集老年人活动、便民服务、文化宣传等功能于一体的综合服务场地。后续将分年度、分步骤推进B区、C区及A2区的基础设施改造项目。

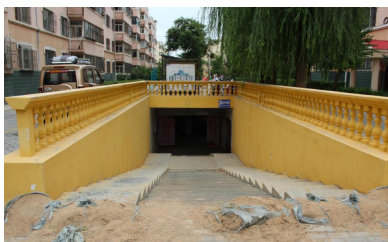
改造前



金花园社区A区广场西侧主路面改造前



金花园社区门头改造前



金花园社区A区西3#楼前改造前

改造后



金花园社区A区广场西侧主路面改造后



金花园社区门头改造后



金花园社区A区西3#楼前改造后



织密组织体系、激活党员力量，全面提升社区末梢治理响应

该社区通过构建“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—楼道红管家”四级纵向组织体系，并结合党员网格化联系服务与“双报到、双服务”机制，推动形成横向到边、纵向到底的服务网络，旨在实现群众需求快速响应与民生问题高效处置。



党建引领多元协商
推动基层社会治理



社区接待大厅



社区民族团结四部曲



数字赋能、智治惠民，开展新一代智慧社区综合服务平台建设

中国电信牵头打造社区综合服务管理平台，依托物联网、人工智能和大数据技术，整合周边服务资源与网格治理数据，为居民提供“15分钟生活圈”、“一老一小”等线上线下一体化服务，助力提升社区智能化治理水平。



智能门禁



15分钟生活圈

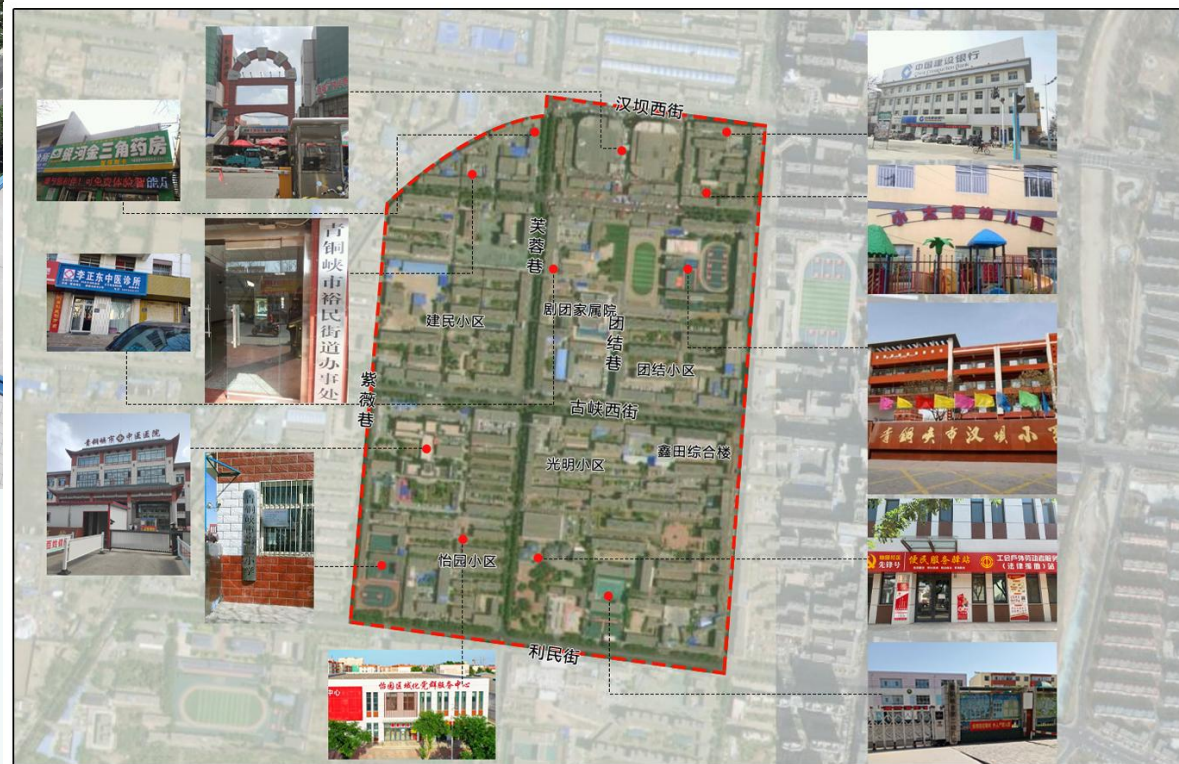
9 宁夏回族自治区青铜峡市裕民街道·怡园社区



怡园社区深入贯彻落实习近平总书记关于“社区是服务群众‘最后一公里’”的重要指示精神，通过“一体三联”治理路径，对标完整社区建设标准，着力打造“怡心为你”服务品牌与“360°文化广角”特色建设。系统补齐服务短板，全力构建设施完善、生活宜居、治理有效、文化鲜明的完整社区，让居民在家门口即可享受便捷、丰富、有品质的美好生活。

- 社区面积400公顷
- 居民户数5068户
- 常住人口14956人

怡园社区创新打造“怡家亲”党建品牌，探索“136”社区治理模式，打通社区治理神经末梢，充分发挥社区党组织的“桥头堡”作用，实现基层治理水平和群众满意度双提升。社区引入“云筑家”智慧管理服务平台，推动社区服务、便民服务、物业服务等线上线下多元服务，实现服务数字化、智能化、精细化。



青铜峡 怡园社区

“怡”心为你，聚焦为老服务，完善养老设施

应用智慧平台，打造完整社区，让居民乐享“便民生活圈”

青铜峡市怡园社区，以其独特魅力，展现了敬老爱老、和谐宜居的现代化完整社区新风貌。通过举办民主协商月等活动，搭建居民共建共治平台，营造和谐民主的社区氛围。联合幼儿园特设0-3岁托育班，为家长解忧，保障孩子们在安全温馨的环境中成长。

3000平方米的党群综合服务中心，篮球场、健身器材室、“小白杨”心理咨询室一应俱全。新建科普馆为辖区青少年提供了集科普教育、知识普及与科学体验于一体的体验馆，助力社区科普教育蓬勃发展。



在老旧小区改造中，社区巧妙融入中华民族传统文化、青铜峡水利文化等元素，打造文化美景，优化小区环境，停车规划也更为合理。极大地方便了居民的户外活动和日常出行。老年活动中心和文化广场定期举办独具特色的文化活动，让居民深切感受到社区的关怀与温暖。

走进怡园，温馨的气息与活力的氛围迎面而来。让居民们在享受美好生活的同时，也深刻体会到民族团结与社区共同发展的力量。

完善服务设施 打造便民“融乐湾”

怡园社区构建了完善的全龄服务设施网络，覆盖教育、医疗、养老、文体等多个领域，并重点围绕“一老一幼”需求，通过整合社会组织、专业力量及志愿服务资源，拓展居家养老与婴幼儿照护服务，着力打造全龄友好、服务齐全的幸福社区。



社区“十五分钟”生活圈基础设施建设

完整社区试点建设情况

生活宜居 打造优美“祥乐湾”

社区遵循“安全、舒适、多样”原则，以老旧小区改造为契机拓展公共空间、优化绿化环境。同步引入优质物业企业，持续完善社区安保、环境卫生、绿化养护及智能平台的建设与管理，着力营造绿色健康、宜居宜人的生活环境。

主题公园拓展公共活动空间



市政配套设施完备



改善居住环境 提升服务质量

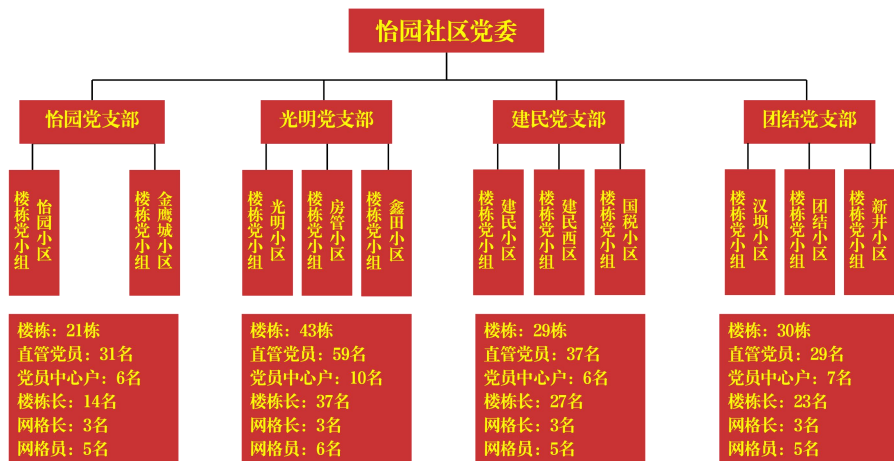


智能平台提供高效便捷服务



管理体制机制健全 打造和谐“安乐湾”

怡园社区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣铸牢中华民族共同体意识主线，围绕“四个融合”，创新“一体三联”治理路径，有效整合资源与力量，着力构建人人有责、尽责、享有的社会治理共同体。



社区坚持和发展新时代枫桥经验，健全“四级网格管理体系”，打通社区治理神经末梢，把信息采集、处理、反馈督办整个过程以“毛细血管”式延伸到每个角落，实现全覆盖、全方位、全过程动态管理和服务，形成服务群众、联系群众、引领群众的快速反应机制，实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。



联合党委联席会议



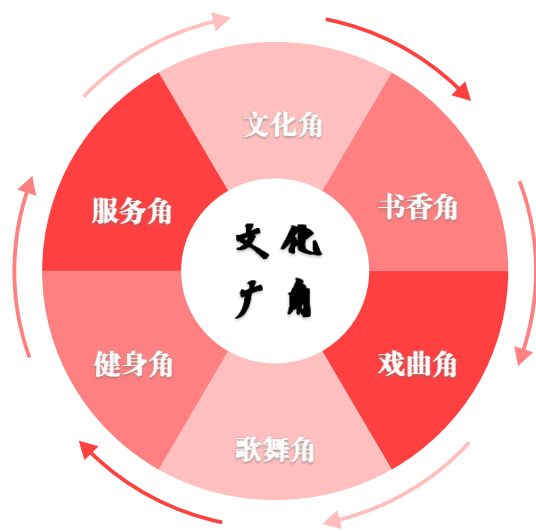
社会工作者主题活动



慰问独居老人

汇聚特色文化 打造悠然“嘉乐湾”

怡园社区以满足居民精神文化需求为出发点和落脚点，着力打造“360°文化广角”，将多彩文化元素全方位融入社区环境、服务与建设中，既激发城市文化活力、丰富群众文化生活，也为打造青铜峡城市文化新名片注入社区动能。



打造城市记忆文化美景



老年大学书法班



曲艺长廊



百姓大舞台



全民健身角



便民服务活动

10 宁夏回族自治区青铜峡市裕民街道·紫薇社区



紫薇社区以“老有所养、老有所乐、老有所依”为目标，围绕老年人需求，嵌入辖区资源、融合服务机制、创新服务方式。积极探索社区敬老爱老为老服务新思路、新举措，全力托起辖区老年群体“满满的幸福”。

- 社区面积 112公顷
- 居民户数2669户
- 常住人口 7994人

裕民街道紫薇社区以完整社区建设为契机，全力构建“党建+治理+服务”工作格局，聚焦为民、便民、安民服务，以便民化、宜居化、智能化、现代化为目标，将服务和资源延伸到居民“家门口”。



完整社区试点建设情况



织密党建引领“红网” 精筑社区治理“暖巢”

紫薇社区强化党建引领，通过机制创新织密网络、汇聚力量破解治理难题，紧扣居民需求与民生目标，推进完整社区建设，致力于提供精准精细的服务。



社区党建引领



以党建引领为核心 着力建强“头雁”领航作用

该社区构建了纵横联动的红色治理体系，纵向健全四级组织链条，横向推行在职党员“双对接、双服务”机制，并通过联合党委整合资源，以“群众点单、党员领单、单位接单”的模式精准对接需求，着力打造服务民生、提升幸福感的社区阵地。



联合党委联席会议

社区服务代办中心



以治理增效为目标 着力打造“群雁”护航功能

紫薇社区面对老旧小区物业弃管难题，创新推行“居民自治+红色引领”模式，通过民主决议建立自治物业、实施“双红色工程”促进组织融合，并依托功能型党支部与“六全”服务措施，系统解决了车辆管理、治安防范及资金短缺等突出问题，社区治理效能与居民满意度显著提升。



“两委”班子会议

“两委”班子会议

网格员入户摸排

社区通过搭建民主协商议事平台，联动多元主体共同破解治理难题，协调推动多部门协同治理，有效改善了社区环境与人居品质，形成了共建共治共享的良好格局。



居民代表协商会议

板凳议事会

民意调查

社区以“居民自治+红色引领”模式破解老旧小区管理难题，并依托智慧平台、志愿服务积分等机制提升服务精准度。



端午节送粽子活动

“河小青”志愿活动

治保会夜间巡逻

完整社区试点建设情况

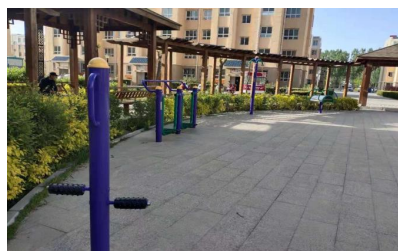


以提升服务为目的 着力实现“群众”幸福升级

紫薇社区立足老城中心区位优势，充分整合辖区托育、教育、医疗、文体等多方资源，构建起覆盖幼育、就业、健康与休闲的一刻钟便民生活圈，实现居民服务的全方位供给。



运动场

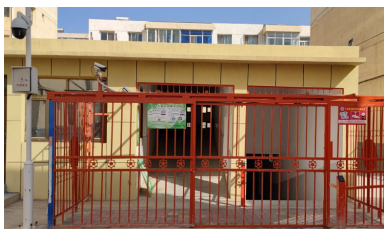


社区休闲活动场



儿童主题教育活动

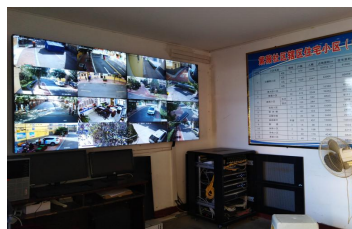
紫薇社区对辖区内老旧小区群实施全面改造，通过硬件设施更新、智慧化升级及公共空间优化，推动小区环境与功能显著提升，实现了从基础居住向舒适宜居的转变。



增设智能监控设备



智慧门禁



智慧小区管理服务平台

紫薇社区通过构建“就餐+照料+文娱”的老年服务体系，常态化开展敬老活动，营造浓厚尊老氛围，相关实践获评多项荣誉，切实提升了老年人的幸福感。



老年活动室



日间照料中心



红色影院